

FECHA DE LA REUNIÓN:	23	09	2022	HORA DE INICIO:	4:00AM	HORA DE TERMINACION:	05:00 pm
----------------------	----	----	------	-----------------	--------	----------------------	----------

I. TIPO DE REUNIÓN

ORDINARIA:	<input checked="" type="checkbox"/>	EXTRAORDINARIA:	<input type="checkbox"/>	COMITÉ:	<input checked="" type="checkbox"/>	ÉTICA HOSPITALARIA	
NOMBRE DEL COMITÉ:	ÉTICA HOSPITALARIA					CONSECUTIVO DE ACTA	09

No.	Nombres y Apellidos	Cargo	ASISTIO SI/NO
1	KEILYN DE LA ESPRELLA	COORDINADOR ASISTENCIAL	SI
2	ADRIANAADRIANA MILENA IGUARAN IGUARAN	COORDINADOR PMS	SI
3	YENI MARIA MENGUAL	ALIANZA DE USUARIO	SI
4	LEONERYS CHIQUINQUIRA GOMEZ PAZ	ALIANZA DE SUARIO	SI
5	SANDRA PALACIO	TRABAJADOR SOCIAL	SI
6	HERNAN JARAMILLO PINTO	GERENTE	NO

3. ORDEN DEL DÍA

No.	TEMAS	RESPONSABLE
1	Bienvenida	Sandra palacio
2	Oración al Dios creador	SANDRA PALACIO
3	Lectura de los compromisos anteriores	Sandra palacio
4	Socialización: ATENCIÓN HUMANIZADA	Sandra palacio
5	Proposiciones y Varios	Todos los miembros
6	compromiso	Todos los miembros

4. SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O ACTA DE COMITÉ ANTERIOR

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar seguimiento la entrega de turnos según el servicio solicitado por el paciente en apoyo con la auxiliar de enfermería se ha buscado que los entregados sean efectivas y que estos asistan al servicio solicitado ya que muchas veces son asignados a los programas y tiende no asistir dejando el servicio sin asistencia lo que ha generado molestia en los médicos rechazando estos pacientes por no acudir a los llamados muchos manifestaban que por el temor de las lluvias y la realización de diligencias personales en el pueblo obligaban al paciente abandonar la atención a los programas se les explica de la importancia de la misma	SIAU	septiembre 2022

	desde trabajo social para concientizar y sensibilizar a nuestros usuarios para que asistan a los programas donde estos son asignados		
2	Pendiente de las tele consultas realizadas por el número 3205732832 de acuerdo a las situaciones presentados con algunos usuarios que reportan que no les contestan las llamadas, para mejorar esta situación con el celular se solicitó un nuevo equipo y así mismo la verificación de la red móvil ya que se ha evidenciado que no tiene la señal no y se opta también para reiniciar el equipo en la mañana y la persona disponible para tomar las llamadas de los usuarios también estará al pendiente de esta situación. Y así minimizar el impase con las llamadas	SIAU	septiembre 2022
	Reunió de manera semanal con las de admisiones para ir corrigiendo fallas en el servicio dejar actas de la reunión y asistencia a la misma con esta estrategia se busca erradicar la mala comunicación entre los funcionario de admisiones y siau ya que es una sola dependencia que trabaja en pro de la seguridad y buena atención de nuestros usuarios.	SIAU	septiembre 2022

5. DESARROLLO ORDEN DEL DÍA

No.	DESCRIPCIÓN
1	Se le dio la bienvenida a cada uno de los participantes a la reunión con el fin de continuar con el cronograma de la reunión del comité de ética hospitalaria con el fin de dar respuestas oportunas aquellas situaciones a las cuales necesitan respuestas oportunas para el mejoramiento del servicio afectado, y lograr así la satisfacción del paciente y así mismos somos los protagonistas en este proceso de acompañar a nuestros usuarios. No se cuenta con la asistencia de nuestro gerente por compromisos fuera de la institución hay quorum para dar inicio a la reunión establecida para el día hoy.
2	Damos inicio al comité de tica del mes del mes de septiembre 2022 De ante mano le damos gracias al Dios creador por darnos la oportunidad de participar de esta actividad donde podemos contribuir con la sociedad en el mejoramiento de las situaciones que obstaculizan el buen funcionamiento de los procesos dentro de la institución y alterando la satisfacción de nuestros usuarios.
3	<p>Proseguimos con la socialización del tema del día hoy sobre la SOCIALIZACIÓN DEL TEMA DE INTERÉS: ATENCION HUMANIZADA</p> <p>Humanización consiste en proporcionar cuidados a la persona de manera solidaria, digna, con respeto, empatía, teniendo en cuenta sus decisiones y sus valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un rasgo deshumanizador de la asistencia sanitaria actual es la cosificación. ▪ Humanizar es comprender al hombre en su totalidad. Y esto sólo es posible si caminamos hacia el encuentro del ser humano desde lo hondo: escuchando, conociendo, reconociendo sus problemas, sus esperanzas, sus dificultades, su historia. Pero el encuentro sólo es posible en reciprocidad. ▪ Humanizarnos para humanizar. Y esto sólo es posible si asumimos la valentía de reconocer nuestra propia historia

también llena de soledades, fracasos, dificultades, esperanzas.

- Atención a la persona no sólo desde la evidencia, sino basada en valores.
- La hospitalidad es el paradigma de la humanización.
- La humanización como factor constitutivo de la calidad.
- No puede haber ética sin calidad, ni calidad sin humanización.

Trabajamos para garantizar una atención centrada en el usuario, que garantice su dignidad, respeto y privacidad. Para ello estamos comprometidos con el despliegue de estrategias que buscan humanizar el ambiente físico, abordar integralmente el manejo del dolor, implementar acciones que contribuyan a la privacidad visual y auditiva.

La IPSI Outtajiapulee, está comprometida con la atención humanizada, orientada al servicio integral del usuario y su familia, ofreciendo una atención con calidez humana, que responda a sus necesidades y expectativas físicas, sociales y espirituales. La atención al usuario por parte del personal, se basa en el trato amable, personalizado y de respeto hacia la confidencialidad y dignidad del paciente, basados en los derechos y deberes de los pacientes. Así mismo, con la capacitación de su personal de planta y contratistas, y el despliegue de las estrategias implementadas en la ESE.

OBJETIVOS

Programa de Atención Humanizada se centrarán en:

- Promover la Cultura de la Humanización.
- Lograr que la Institución sea centro al servicio de la vida y de la dignidad de las personas, donde se brinde una atención humanizada.
- Concientizar y sensibilizar a los funcionarios en temas relacionados con la humanización: ética, valores, principios, derechos y deberes de los usuarios y el cliente interno.
- Establecer las bases fundamentales para la inducción, entrenamiento y evaluación de los funcionarios y contratistas que ingresen o laboren en la institución, en el tema de Humanización.
- Mejorar la relación organización-paciente-familia.
- Establecer claramente las líneas de intervención con usuarios, funcionarios y contratistas para los temas antes relacionados.
- Propender por el respeto a la dignidad humana, la humanización, la motivación y el reconocimiento en la prestación de los servicios de salud desde la Gerencia del Talento Humano.
- Establecer las bases para el apoyo desde otras instancias (comité de ética, Gerencia del Talento Humano, Salud

Ocupacional, Atención al Usuario, Gestión del Ambiente Físico y Gestión de la Información).

ESTRATEGIAS

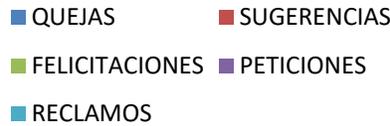
1. Trato amable y respetuoso
2. Llamar al usuario por su nombre
3. Brindar orientación al usuario
4. Acompañamiento al usuario
5. Atención oportuna
6. Parto Humanizado "Experiencia de Parto Positiva"
7. Socialización de Derechos y Deberes
8. Incluir elementos de humanización en el ambiente físico. Esto nos permite acercarnos más al usuario y que se lleve la mejor impresión del profesional que lo haya atendido

DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

PQRAF

- 4 se presentaron para el día de septiembre 5 PQRSF en la ipsi outtajiapulee divididas de la siguiente manera hay 2 quejas formalizadas en el buzón de donde manifestó lo siguiente donde las pacientes manifiestan que nada sirve madrugar y exponerse al peligro y al final dicen que no se va a recibir más porque ya no hay médicos disponibles. Las sugerencias las dos pacientes siguieron que necesitan médicos urgente y necesitamos que nos atiendan por favor son las peticiones de neutros usuarios y un reclamo donde manifiesta la usuaria que soliciten más médicos que cuando esto van para urgencias y los devuelve para su ipsi y solicita que reciten los servicios que ofrece la ipsi. Es por ello que estas manifestaciones son gestionadas ante la coordinación asistencial con el fin de disminuir estas manifestaciones de nuestros usuarios. A la cual dan respuesta que están en gestión de una médica para el apoyo dentro de la institución y así mismo está el apoyo el grupo extramural cuando estos no sales a brigadas

GESTION PQRSF



PORCENTAJES MANIFESTACIONES



ENCUESTA DE SATISFACCION.

para el de septiembre 2022 se tomó una muestra de 220 paciente para encuestar por los diferentes servicios quedando de la siguiente manera en que el 91% de paciente se sintió satisfecho con la información recibida sobre sus exigencia en la institución antes de su cita así mismo se sintió orientado en todo momento por el personal que lo atendió durante su estadía en la ipsi así mismo se muestra que un 9% considera que no se tuvieron en cuenta los pacientes que se quedaron sin turnos para medicina general los cuales hacen la solicitud de que haya más profesionales que los pueda atender. y hasta la fecha se sigue presentando la misma falencia de no haber más cupos disponibles lo que se reprograma pacientes para citas al día siguiente.

el 100% manifestó si conocer su carta de derechos es por ello que se ayudan entre sí a los demás de su comunidad de no ser faltado el respeto por desconocer esto que es de gran ayuda para nosotros como wayuu decía una líder usuaria nuestra, los nuevos están siendo orientados y educados en el proceso de atención en salud para que estos sean atendidos en la institución y así mismo se les indica de la importancia de cumplir con los deberes de cuidar de su de su familia y de los de su comunidad para que estos accedan al servicio y se carnetizen prioritariamente más si son recién nacido.

el 100% refiere que se respetó su privacidad durante su consulta no observaron interrupciones durante su consulta de no ser por algún compañero médico para realizar consultas que son las comunes por lo general también mencionaron que mucho acompañamiento en la traducciones y la presencia del trabajador social los cuales unos han considerado muy oportuno por el



apoyo que ofrece este con los usuarios y el acompañamiento

el 63% dijo que era muy buena la atención en la ipsi y el 37% que es buena en todos lo que ha observado en la institución y que escuchan a los usuarios

El 91% refiere definitivamente recomendaría la ipsi a sus familiares y amigos y el 9% refiere que probablemente si ya que ellos actualmente pertenecen a otras instituciones de salud y que algunos han solicitado traslados de ipsi que aún no se ha efectuado para ellos.

el 95% manifestó que si utilizaría nuevamente los servicios de la ipsi ya que por los controles prenatales requiere que mensualmente llegue a la ipsi por el bienestar de su bebe, el 5% refiere que probablemente si regresaría nuevamente a la ipsi ya

CHARLAS EDUCATIVAS: son las temas que se ejecutaron en el mes de septiembre con el fin de educar y sensibilizar a nuestros usuarios

- ✚ **DERECHOS DE UNA PERSONA CON TB:** se educó a los pacientes en los derechos que tiene una persona con TB para proteger estos ante los demás y ponerlos en práctica para dar continuidad en su atención u tratamiento prescrita por el médico.
- ✚ **DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS IPSI OUTTAJIAPÚLEE:** Sensibilizar y educar a los usuarios en la importancia de la defensa de sus derechos en centro de salud en donde estos lleguen.
- ✚ **ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN ANTE LA TUBERCULOSIS:** Identificar los estigma que se presentan nos los pacientes de TB si no a los profesionales que atienden estos pacientes para sí fortalecer su red de apoyo y sea garantes que el paciente accedan a los servicios que corresponda y que la misma familia pueda asumir
- ✚ **IMPORTANCIA DEL CONTROL PRENATAL:** Identificar los factores de riesgo en el embarazo y la importancia del control prenatal muy importante para sensibilizar a nuestros usuarios de velar por las maternas conociendo él porque es importante este tema y que todos como familia pueda continuar con su proceso de atención por salud y que su salud mental este en buen estado con el apoyo de la familia y contribuir con el direccionamiento de los pacientes o notificarnos en su efecto si estas no están accediendo a la institución
- ✚ **ESTILO DE VIDA SALUDABLE:** Educar a los pacientes en la importancia de practicar un estilo de vida saludable una manera de poder ayudar y fortalecer en buen estado de salud mental, físico de nuestros usuarios con el fin de estos conozcan de la alimentación y los ejercicios saludables para nuestro cuerpo.

Se contó con la herramienta de la del tv donde se proyectaron videos educativos para nuestros usuarios donde múltiples videos han sido presentados por todas al área de formación y educación.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

5 Desde el área de servicio general solicitan la educación permanente de y la cultura para el buen uso de los baños debido que se ha evidenciado que no dan buen uso del mismo.

Los de admisiones a través de coordinación siau reporta la molestia de algunos pacientes que no aceptan pasar por las rutas

	<p>como odontología y nutrición debido al tiempo que estos permanecen dentro de la institución y es como estos rechazan espera la cita programada aun siendo atendidos antes de la ahora designada.</p> <p>La jefe marcela manifiesta que los acompañamientos de las maternas a laboratorio hasta las 3 pm para continuar con su atención dentro de la institución.</p> <p>También se le indica a los pacientes de riesgo cardiovascular que las teleconsultas están canceladas debido que es importante que esta población tenga asistencia a la institución para su valoración integral</p>
6	
7	

6. COMPROMISOS GENERADOS EN LA REUNIÓN O COMITÉ			
No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO
1	Mantener la educación en la sala de espera para el uso adecuado de los baños con el fin de mantener la cultura de cuidados de los implementos que se tiene en la institución	SIAU/	Octubre 2022
2	Sensibilización y educación a nuestros para pasar por todo los servicios a los cuales estos son designados por ruta	siau	Octubre 2022
3	Próxima reunión	siau	Octubre 2022

Nota: Se adjunta formato **Listado de Asistencia** como registro de participación, compromiso y/o aprobación de los distintos temas relacionados en los ítem 4 y 5, por parte de cada uno de los profesionales relacionados en el ítem 2, es de carácter obligatorio disponer del diligenciamiento del formato antes descrito, de lo contrario, la falta del mismo deja sin soporte formal lo relacionado en el presente documento.

FORMATO
 LISTA DE ASISTENCIA
 FO-GC-005-PE V. 2

I.P.S.I.
OUTTAJAPÜLEE
 Unidos por la salud de nuestras comunidades

MOTIVO DE LA ASISTENCIA: *Reunión de ética Hospitalaria* FECHA: *23 09 2022*
 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: *Sandra Palacio* CARGO: *T. social* HORA: *4:00 pm*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
1	<i>Leonery Gomez</i>	<i>1.237.690.361</i>	<i>Alianza</i>			<i>Leonerys</i>
2	<i>Yenis. Mongual</i>	<i>56.083248</i>	<i>Aliansa</i>		<i>3147868171</i>	<i>[Signature]</i>
3	<i>Adriana Iguaiz</i>	<i>1124004692</i>	<i>Enfermera</i>		<i>3004340913</i>	<i>[Signature]</i>
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

VIGILADO Supersalud

Calle 14 No. 7F - 45 Barrio Ismael García / Línea de atención al usuario 717 76 44 - 717 73 72
 Página web www.outtajiapuleeipsi.com - Correo Institucional: gerencia@outtajiapuleeipsi.com
 Uribe - La Guajira
 Colombia

Página 1 de 1

FORMATO
ACTA DE REUNIÓN
FO-GC-002-PE V. 2